Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| 99k Joias | Empresa de venda de joias e semijoias |
| SC | Setor de Compras é o departamento responsável pela compra de mercadorias e reposição do estoque. |
| SV | Setor de Vendas é o departamento responsável pela vendas de produtos, rastreamento da encomenda e suporte ao pós-venda. |
| SL | Setor de Logística é o departamento responsável pelo recebimento de mercadorias, transporte de entrega de encomendas e o primeiro contato com os fornecedores. |
| CDC | Código Brasileiro de Defesa do Consumidor é ordenamento jurídico brasileiro, um conjunto de normas que visa à proteção dos direitos do consumidor, destinado a disciplinar as relações e as responsabilidades entre o fornecedor e o consumidor final, estabelecendo padrões de conduta, prazos e penalidades. |
| CR | Código de Rastreamento é a combinação de número fornecido após a efetiva compra de algum produto pelo cliente final, código que possibilita o acompanhamento de status de localização da encomenda desde a compra até a entrega. |
| BP | Boleto de pagamento é uma das formas de transação financeira para o pagamento de fornecedores e clientes finais na compra de produtos. |